

## 導入事例

# UserLockで多要素認証（MFA）を簡単に！

導入企業：Orange Coast Title Company

業種：不動産

地域：アメリカ

“UserLockは一目惚れでした！それは完璧な組み合わせです。使いやすいソフトウェアで、優れたサポートがあります”

Cameron Rezvani（シニアシステムエンジニア）

### 課題

オレンジコースト・タイトルカンパニーのITチームは、ユーザーのセッションをリモートで管理し、多要素認証に関する多くの規制に準拠する必要がありました。

### ソリューション

UserLockのリアルタイムの可視性、あらゆるイベントにリモートで応答する機能、および多要素認証が必要となすすべてでした。

### 導入効果

UserLockは、オレンジコースト・タイトルカンパニーが日常業務を簡素化し、準拠するのに役立ちました

オレンジコースト・タイトルカンパニーは、南カリフォルニアにある不動産会社で、全米の70を超えるオフィスで550人のユーザーと協力しています。

さまざまな銀行と取引する必要があるため、会社は大量の規制に準拠する必要があります。彼らは、さまざまなコンプライアンス規制を尊重していることを確認するために、少なくとも年に1回監査されています。

#### 【課題】

### 多要素認証（MFA）を導入し、すべてのActive Directoryアカウントをリモートで管理

オレンジコースト・タイトル金融セクターと協力して、多数の規制に準拠する必要があります。主な要件は、ユーザーが企業ネットワークにログオンするときに、少なくとも1日に1回は2要素認証を使用する必要があることを意味します。外部監査人は、会社がこれに準拠していることを確認するために毎年監査を実施します。

2番目の大きな課題は、ITチームがパスワードを更新しなければならなかった後、多くのヘルプデスクの電話を受け、ユーザーが電話やその他のデバイスで会社の電子メールにアクセスしようとしたときにロックアウトされていたことです。

キャッシュされた資格情報、複数のシステムにログオンしたユーザー、パスワードを更新していないスマートフォンなど、いくつかの原因がこれを引き起こしている可能性があります。必要だったのは、ユーザーのセッションの可視性を高め、リモートでセッションを管理およびロック解除する機能でした。

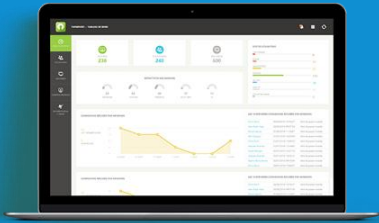
#### 【ソリューション】

### 多要素認証（MFA）とリアルタイムの可視性

ITチームは、これらの課題に対する解決策を探し始め、UserLockを見つけました。彼らは「それが本当にそれがするのなら、それは素晴らしい」と考えてそれを試してみることに決め、それが期待に答えていることを発見しました。ソフトウェアの導入は簡単でした。

“インストールはとても簡単で、自動モードのおかげで数分しかかかりませんでした。オンプレミスインターフェイスは非常に直感的です”

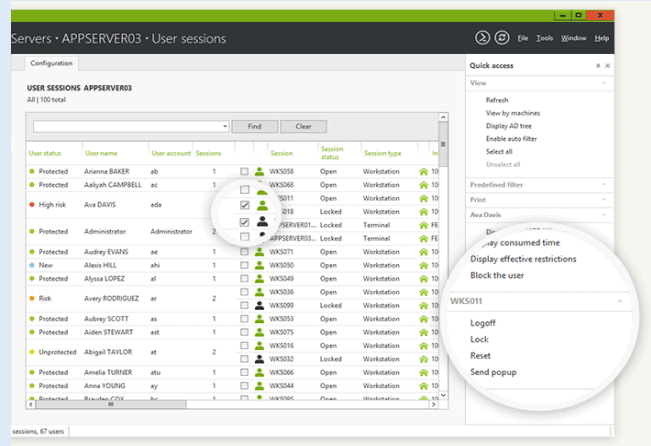
Cameron Rezvani（シニアシステムエンジニア）



## Windowsログイン管理ソリューション

「UserLock」は、Active Directoryと連携してユーザーのログインを簡単に管理できるログイン見える化ソリューションです。使いやすいインターフェイスと、さまざまな機能で簡単にセキュアなログイン管理を実現します。

UserLockのリアルタイムの可視性とすべてのユーザーのセッションへのレポートにより、管理者は探していた概要を把握し、インシデントやイベントをすばやく確認して対応することができます。チームは、リモートで簡単にアカウントのロックを解除できるようになりました。



UserLockの多要素認証（MFA）は、多くの規制で最も要求されている機能の1つであるため、ITチームにとって大きな変革をもたらしました。

“MFAがこれほど簡単に実装されるのを見たことはありません”  
Cameron Rezvani (シニアシステムエンジニア)

### 【導入効果】 簡素化された日常業務とコンプライアンス準拠

UserLockにより、オレンジコースト・タイトルカンパニーは多くの時間を節約し、多くの規制に準拠することができました。管理者がユーザーのセッションを簡単に管理して応答するのに役立ちました。

UserLockは、展開が速く、エンドユーザーが簡単に採用できるため、Active Directoryへの既存の投資とシームレスに連携します。

“UserLockにより、日常業務が簡素化されました。長くて退屈な作業だったログをもう調べる必要はありません。  
UserLockは一目惚れでした！それは完璧な組み合わせです。使いやすいソフトウェアで、優れたサポートがあります”  
Cameron Rezvani (シニアシステムエンジニア)

※本内容は開発元であるIS Decisions社の事例を翻訳したものととなります。